



**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI RECAPITO DELLE FATTURE  
ALL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA DEL CLIENTE**

1. Il servizio di recapito delle fatture del Servizio Idrico Integrato all'indirizzo di posta elettronica del Cliente è fornito da "Nexive S.p.a." con sede in Via Fantoli 6/3 (20138) Milano per conto di "Caltacqua - Acque di Caltanissetta S.p.A." (di seguito, "il Gestore") a titolo gratuito ai Clienti che ne presentino apposita richiesta, debitamente compilata e sottoscritta, e corredata da copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale o tessera sanitaria del richiedente.
2. Possono richiedere e fruire del suddetto servizio tutti i Clienti del Gestore, intendendosi per tali tutti i titolari di regolare contratto di fornitura del servizio idrico integrato, in essere con il medesimo.
3. Ciascuna fattura sarà recapitata al Cliente, con cadenza trimestrale e nella forma di file allegato in formato "pdf" ad un messaggio di posta elettronica. Ciascun recapito sarà eseguito con tempistica tale da consentire al Cliente di provvedere al relativo pagamento entro il termine di scadenza.
4. Con la compilazione e sottoscrizione del modulo di richiesta del servizio, il Cliente dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità, di essere il legittimo titolare dell'indirizzo di posta elettronica indicato, e che lo stesso è corretto in ogni sua parte e corrisponde al vero, esonerando al contempo il Gestore da ogni forma di responsabilità derivante da eventuali pregiudizi alla riservatezza di soggetti terzi e/o da eventuali danni connessi all'invio di fatture ad indirizzi errati, inesistenti, o non più attivi.
5. In qualsiasi momento e senza alcun aggravio di spesa, il Cliente fruitore del servizio di recapito delle fatture al proprio indirizzo di posta elettronica potrà chiedere al Gestore di recedere dal suddetto servizio, ovvero l'inserimento di un nuovo indirizzo di posta elettronica in sostituzione del preesistente. Entrambe le richieste dovranno essere effettuata mediante presentazione al Gestore di appositi moduli disponibili nella sezione "modulistica" del sito [www.caltaqua.it](http://www.caltaqua.it) o presso i Front-Office operativi sul territorio.

**INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 E 14 Regolamento UE 2016/679**

Acque Caltanissetta S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento di dati personali, con la presente intende informarLa in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali.

Ai sensi della vigente normativa in materia, i Suoi dati personali/sensibili saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza, per esclusive finalità di tipo gestionale, amministrativo, in conformità allo scopo per cui è stato stipulato il contratto o, comunque, connesse e/o strumentali allo svolgimento dello stesso, escluso, pertanto, ogni utilizzo diverso e/o confliggente con quelli dell'"interessato".

Il trattamento dei dati, avviene mediante elaborazione cartacea e/o informatica, e gli stessi verranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra descritte.

Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati per far valere i Suoi diritti così come previsti dalle vigenti normative in materia di privacy. La presente informativa, in forma più estesa e dettagliata, è pubblicata e reperibile sul sito internet della Società [www.caltaqua.it](http://www.caltaqua.it) alla sezione modulistica (<https://www.caltaqua.it/utilita/download/moduli>).

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Preso atto delle informazioni ricevute mediante l'informativa resa dal Titolare, in merito all'utilizzo che sarà fatto dei miei dati personali e/o sensibili, esprimo il mio consenso al trattamento di tutti i dati personali e/o sensibili necessari all'espletamento delle funzioni sopra descritte.

**Nome e cognome dell'interessato**

---